

ショートステイどんたく 令和2年度事業計画

事業方針	小規模事業所の個別支援できる環境を活用し、緊急時に備えて自宅以外の場所で泊まる体験、及び緊急時の利用を目的としてサービス提供を行う。
利用定員	12名（短期入所・日中一時受入、併せて） ただし日中一時支援を目的とした受け入れは緊急時以外実施せず。
職員配置	管理者 常勤2名（内1名 ニコニコホームと兼務） 生活支援員 非常勤4名 調理員 非常勤1名
業務内容	児童・知的障害者を主たる対象者とし、送迎（必要な利用者に限る）・食事・入浴等の短期入所・日中一時受入サービスの提供
重点計画	<p>1. サービス体制の再構築</p> <p>（1）利用者のニーズの把握</p> <p>（2）ニーズ把握の上、事業展開内容の整理</p> <p>2. 役割の明確化</p> <p>（1）安定した職員配置</p> <p>（2）主担当、副担当の役割を明確にする。</p> <p>3. 安全面に配慮したサービス提供</p> <p>（1）適正サービス提供人数の把握</p> <p>（2）老朽化した建物の使用方法を検討</p> <p>（3）送迎の在り方を整理</p>
細目整備	<p><苦情解決/リスクマネジメント></p> <ul style="list-style-type: none"> ・結果的に起こりうる事故を想定した取組み ・事業所内の階段の活用について検討 ・利用者からの丁寧な要求の吸い上げ <p><防災・防犯・環境整備></p> <ul style="list-style-type: none"> ・火の元確認・戸締りの徹底 ・老朽化ホームに対して必要な箇所の速やかな修繕 <p><ミーティング></p> <ul style="list-style-type: none"> ・それぞれの強みを意識できる内容を検討。 ・情報共有できる工夫 ・課題解決のための工夫 <p><研修></p> <ul style="list-style-type: none"> ・事業所内での研修を実施 <p><その他>・</p> <ul style="list-style-type: none"> ・緊急時の受入れ ・日曜日営業実施 ・安定した職員配置 ・給食提供の仕組みの確立。 ・区内の地域生活拠点会議への参加