

ニコニコデイサービス鶴里 令和2年度事業計画

事業方針	介護の必要な在宅の高齢者・障害者に対し、その生活意欲の助長、社会的孤立感の解消、心身機能の維持向上を図るとともに、その家族の身体的、精神的負担の軽減を図る。
定員	一日 40人（通所介護事業、予防専門型通所事業、基準該当生活介護事業の合計人数）
職員配置	管理者1名（常勤） 生活相談員3名（常勤兼務3名） 介護職員15名（常勤兼務3名、常勤専従1名、嘱託1名、非常勤10名） 看護職員3名（非常勤）
事業内容	通所介護、予防専門型通所事業、基準該当生活介護事業 利用者の送迎・入浴・排泄・昼食おやつ等の食事サービス・生産活動（洗濯業務等）・レクリエーション・日常介護等の提供 個別サービス計画書作成・評価、行事などの計画・実施 生活相談等
重点計画	1. 再編による環境変化の影響を最小限にとどめて、安定的に事業運営できる体制を構築。 （1）利用者に対するモニタリングをこまめに実施し、安心して通所できる環境を整備する。 （2）清潔保持や生産活動、健康管理等といった個別ニーズについて、段階的に利用者全員の情報共有を進める。 （3）事業所内の職員役割分担を明確にして、混乱のない職場運営をおこなう。 2. 地域住民との交流を促進する。 （1）トレーラーハウスを活用して、利用者・職員と地域住民との交流機会を増やす。
細目整備	<苦情解決／リスクマネジメント> ・職員の接遇・マナーの徹底を図る。 ・サービス利用者・家族等から挙げられた苦情について、申立者の希望を丁寧に聴取し、利用者の要望や事例の必要性に応じて第三者機関等とも連携して適切な解決をはかる。 ・ヒヤリハット報告及び事故報告を記録。これを基に予防策を講じる。 ・自動車事故の傾向を分析、対策立案して事故件数を減少させる。 <防災・防犯・環境整備> 戸締りの徹底、備品の管理・補修、緊急連絡票の作成、緊急時に備えた情報の管理 <ミーティング> ・常勤ミーティング・・・月1回 ・全体ミーティング・・・月1回 <研修> ・所内研修 年間3回程度 ・外部研修 常勤職員は年2回以上 <その他> ・労働安全衛生・・・労災事故の予防、業務上のストレス軽減に資する取組み実施。