

ヘルパーステーションわはは 令和6年度事業計画

事業方針	利用者の暮らしをつなぐかけはしとなり、個々の思いに寄り添い、目的実現に向けて、関係機関と連携しながら、適切なサービスを提供する。
利用定員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月の平均利用者： 60名程度</li> <li>・月のサービス提供目標時間： 900時間程度</li> </ul>
職員配置	<ul style="list-style-type: none"> <li>・管理者:常勤1名（ニコニコホームと兼務）</li> <li>・サービス提供責任者:常勤2名 嘱託1名）</li> <li>・事務員:非常勤1名</li> <li>・登録ヘルパー（3月1日時点： 23名）</li> </ul>
業務内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 障害福祉サービス事業（家事援助・身体介護・通院等介助・行動援護・重度訪問介護・同行援護）</li> <li>2. 移動支援事業（名古屋市）</li> </ol>
重点計画	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 利用者の様子や支援等について、サービス提供責任者とヘルパー間で効果的な情報共有ができる仕組みを作っていく。</li> <li>2. 業務量の偏りの解消や柔軟な支援体制を構築する。</li> </ol>
細目整備	<p>&lt;苦情解決/リスクマネジメント&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・申出窓口の設置（受付担当者、解決責任者の設置）と解決のスピード化。</li> <li>・ひやり・事象の適切な処理と担当ヘルパー間との共有。</li> </ul> <p>&lt;防災・防犯・環境整備&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・常勤・嘱託の適切な休日の確保と事務処理の軽減化（残業削減）。</li> </ul> <p>&lt;会議&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・サービス内容や体制などの検討を行う機会を持つ。</li> <li>・担当者会議等への積極的な参加。</li> </ul> <p>&lt;研修&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・同行援護、行動援護の計画的な資格取得。</li> </ul>