

## 社会福祉法人ニコニコハウス 令和5年度事業計画

基本理念	人は、どんな障害があっても、地域社会に貢献し、個性豊かな自己実現をしていけるものです。ニコニコハウスは、障害を持つ人も持たない人も、互いの人格を尊重しつつ、共に働き、助け合って、それぞれの力を十分に活かしていける場でありたいと願っています。
事業内容	<ul style="list-style-type: none"><li>・第2種社会福祉事業（7事業所）、公益事業（1事業所）及び総務（本部事務）の運営。</li><li>・組織・・・日中活動部門、生活支援部門の2部門体制 　　日中活動部門（ニコニコハウス鶴里、ニコニコデイサービス鶴里） 　　生活支援部門（ニコニコホーム、ショートステイどんたく、ヘルパーステーションわはは、介護支援センターなごみ、相談支援センターなごみ、支援センターなごみ）</li><li>・会議体・・・運営会議、全体会議</li><li>・その他・・・権利擁護、リスクマネジメント、労働安全衛生、防災、安全運転、地域交流、通信、ホームページ、研修担当者を配置</li></ul>
重点計画	<ol style="list-style-type: none"><li>1 外部環境の変化（DX、雇用情勢、制度改定等）に対応する法人組織体制の強化</li><li>2 効果的な資質向上を目的とした組織体制および研修体系の見直し</li><li>3 地域の福祉拠点として果たす役割の推進</li></ol>
細目整備	<p><b>【サービス提供体制】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>・日中活動事業におけるサービス提供体制（営業日数拡大、人員配置、ICTツール利用等）を見直す。</li><li>・生活支援部門の体制見直し。相談支援に関する事業改編の方向性を定める。ヘルパーとホームの一体的運営を推進する。</li><li>・身体拘束の適正化および虐待防止の視点に立ったサービス提供。研修等を通じて権利擁護意識の醸成を図る。</li><li>・サービスを安定的に継続できるように、老朽化した施設設備の改修検討をおこなう。</li><li>・次期制度改定に向けてサービス提供体制を整備する。</li></ul> <p><b>【地域福祉活動】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>・南区＝サロン開催等を通じた町内会との地域活動の継続。緑区＝区内地域団体との地域活動連携体制を推進する。</li><li>・自立支援連絡協議会、地域福祉活動計画等に参画し、地域福祉の推進を図る。</li></ul> <p><b>【人財確保・人財育成】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>・上級職員によるOJT指導、階層ごとの研修体系を整備する。</li><li>・人財確保に関する情報収集、情報発信、教育機関等との連携を推進する。</li><li>・新卒採用活動の実施。</li><li>・管理者の事業所マネジメント力、主任クラス職員の指導育成力の強化を図る。 (・人事ポリシーに基づいた人事評価制度を構築、運用する。)</li></ul> <p><b>【就業環境整備】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ハラスメント防止、女性活躍の推進、男性の育児休業等取得促進等の職場環境整備。</li><li>・ICTツールを活用して雇用管理事務やサービス記録業務等の省力化を図る。</li></ul>

### 【経営体制整備・経営能力の向上】

- ・情報共有方法および会議運営体制の見直しを図る。
- ・法人ホームページや SNS 等の利用を促進し、効果的な広報活動を推進する。
- ・経営に関する管理者向け研修の計画、実施。

### 【危機管理・安全対策・法令遵守】

#### <防災>

- ・BCPに基づいた防災訓練の実施（火災避難訓練、地震・水害避難訓練）

#### <リスクマネジメント>

- ・ヒヤリハット・事故報告の分析、事故予防に関する意識の向上。
- ・感染症拡大防止にかかる各種対策の実施。
- ・飲酒運転防止の取り組みの実施。

#### <コンプライアンス>

- ・労働関連法規、社会規範、法人規則を守り健全な職場風土をつくる活動の実施。
- ・事業運営基準等に則った適切な人員配置とサービスの実施。

#### <身体拘束適正化・虐待防止>

- ・身体拘束適正化・虐待防止を目的として、権利擁護委員会を設置運営する。