

ヘルパーステーションわはは 令和8年度事業計画

事業方針	利用者の暮らしを支える担い手として、個々の利用者の思いに寄り添い、困りごとの解消や希望の実現など必要なサービスを提供していく。
利用定員	・月の平均利用者： 50 名程度 ・月のサービス提供目標時間： 800 時間程度
職員配置	・管理者:常勤1名（サービス提供責任者と兼務） ・サービス提供責任者:常勤3名（1名管理者と兼務、1名ニコニコホームと兼務） ・訪問介護員：常勤2名（1名ニコニコホームと兼務）、嘱託2名（1名ニコニコホームと兼務） ・事務員:非常勤1名 ・登録ヘルパー（3月1日時点：18名）
業務内容	1. 障害福祉サービス事業 （家事援助・身体介護・通院等介助・行動援護・重度訪問介護・同行援護） 2. 移動支援事業（名古屋市）
重点計画	1. 事業所内で利用者等の情報共有について円滑な連携ができる体制を整備していく。 2. サービス提供責任者を中心とした職員の役割について整備を行う。
細目整備	<苦情解決/リスクマネジメント> ・事故等へのリスクに対する意識を持つため、日常的なヒヤリハットの意識を高めるような取り組みを検討し行っていく。 <防災・防犯・環境整備> ・緊急時の連絡体制や避難体制の整備 <会議> ・サービス提供責任者が中心となり、支援の質の向上や必要な研修の実施等について検討する機会を設ける（サ責 M の充実） <その他> ・利用者対応について、できる限り複数体制で支援ができるようにしていく。 ・管理者とサービス提供責任者の事務量とサービス提供の時間のバランスを考えて勤務を調整していく。